

◆施設に関すること

利用者の皆様からの要望事項

1	空調の使用期間が短い。
2	聴覚障害者情報を学ぶために必要な磁気ループ、パトライトなどの設備や手話の本があり満足。

次のように対応させていただきます

福祉プラザ全体の空調は他の所属で管理していますが、センターの会議室等には単独のエアコンを本年度設置したので、臨機応変に対応して参ります。

設備や備品などは、利用者の方々の要望を伺いながら整備して参ります。

◆職員に関すること

利用者の皆様からの要望事項

1	職員不在時、すぐに対応できないこと。
2	職員同士のコミュニケーションが足りないと感じることがある。
3	専門の研修など受けられる環境があるのか？ 受けた後実践できているのか不安に感じることがある。対人援助技術等、専門性が活かされていないと感じる。

次のように対応させていただきます

少人数の職場なので常に対応することは困難ですが、可能な限り利用者の便宜に配慮していきます。

職員間の情報共有については、利用者の誤解を招かないよう留意して参ります。

研修等を通じての職員の資質向上は常に心掛けていますが、その成果を具体的な形で利用者の皆さんに還元できるよう努めて参ります。

◆情報提供に関すること

利用者の皆様からの要望事項

1	【聴情だより】 聴情だよりは分かりやすく、毎回楽しみにしている。
2	【ホームページ】 ホームページの更新がもう少し多いと嬉しい。あまり情報がアップされてないと思った。

次のように対応させていただきます

利用者の皆さんに有意義な情報を提供できるよう、引き続き内容の充実に努めます。

最新のデータを掲載するよう心掛けるとともに、活用しやすいHPとなるよう留意して参ります。

◆手話通訳に関すること

利用者の皆様からの要望事項

1	【手話通訳者等派遣事業】 市町村との連携や健康問題を深く考えて欲しい。
2	【手話通訳者等派遣事業】 報告書に課題点を記載するが、その対応が見えない状況がある。
3	【手話通訳者養成講習会】 受講期間が短く専門的な内容(座学)の受講時間も短い。専門職とは言いがたい状況にある。
4	【手話通訳者定例研修会】 毎年色々と考えており、今年度の研修担当が内容を検討している様子分かる。
5	【手話通訳者定例研修会】 当日の目的が分かりにくく、何をしたいのか戸惑うことがある。

次のように対応させていただきます

定期的な市町村連絡会議のほか、意思疎通支援事業に関して課題等が認められる市町村については、個別具体に対応しています。また、通訳者の健康を保持することは派遣事業を実施する上で重要なことから、可能な範囲で対応して参ります。

記載された課題については、その重要度・緊急性に依りて順次対応していますが、手話通訳者の思いに応えられるよう、更に努力して参ります。

講習は厚労省のカリキュラム以上の時間を設定していますが、規定の時間を受講しても所期のレベルに達しない受講生がいることも事実です。限られた時間の範囲で効果的な講習となるよう検討して参ります。

内容についてはまだ改善の余地があると思いますが、より充実した内容となるよう検討して参ります。

参加者にとって分かりやすい研修となるよう留意して参ります。

◆要約筆記者・奉仕員に関すること

利用者の皆様からの要望事項	
1	【要約筆記者派遣事業】 現場に来てもらった時、丁寧に対応してもらえて良かった。

次のように対応させていただきます
今後とも、利用者の皆さんに満足していただけるよう努めて参ります。

◆盲ろう通訳に関すること

利用者の皆様からの要望事項	
1	【盲ろう通訳・介助者養成講習会】 実技練習をきちんと入れているので、頭だけの理解に終わらず身につけられるので良いと思う。
2	【盲ろう通訳・介助者養成講習会】 受講期間が短かったので、現任研修の充実(実習、討議)を望む。
3	【盲ろう通訳・介助者現任研修会】 実技実習がしっかり用意されているので、現任になってからも技術研鑽ができるのは良い。
4	【盲ろう通訳・介助者現任研修会】 研修日に他の関連行事と重なることが多いため、実習を複数回として欲しい。

次のように対応させていただきます
有意義な講義内容となるよう努めて参ります。
現任研修が充実した内容となるよう、今後も努めて参ります。
皆さんの意見等を参考にしながら、研修内容の更なる充実に努めて参ります。
講師の確保や予算などの制約がありますが、検討して参ります。

◆聴覚障害者に関すること

利用者の皆様からの要望事項	
1	【ろうあ者成人学級】 毎回、興味深い内容・講師で企画してくれるので勉強になる。

次のように対応させていただきます
参加者に満足していただける内容となるよう、引き続き工夫していきます。

◆その他(自由記入欄)

利用者の皆様からの要望事項	
1	【施設関係】 今年度は冷房設備が整い快適に研修を受けることができた。
2	【職員関係】 職員の質の向上について、少し考えてほしいと思う。
3	【指定管理関係】 ・事業団が指定管理者でなくなった以降、情報センターのあり方や運営に関して、聴覚障害者支援の中心施設であって欲しい。 ・指定管理者制度について不安を感じている。聴覚障害者、手話通訳者を第一に考える施設であって欲しい。

次のように対応させていただきます
センターの利用が快適で満足できるものとなるよう、引き続き配慮していきます。
資質向上のための研修には職員も積極的に参加していますが、そうした研修の成果がより具体的で確実なものとなるよう、職員個々の自覚を促していきます。
事業団撤退以降のセンターの運営が円滑に行われるよう、県及び後継団体と連携し適切な業務引継ぎを行います。