

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

きぼうの家(就労)

◆住環境について

| 利用者の皆様からの要望事項 | | 次のように対応させていただきます |
|---------------|--------------|--|
| 1 | 明るくして下さい。 | 新施設建設時、配慮させていただきます。 |
| 2 | 冬は寒い。 | 作業場の室温については、冬場はストーブ対応していますが、暖気が天井付近に溜まり易いので配慮するようにいたします。 |
| 3 | 狭くて作業がやりにくい。 | 作業材料等の置く場所を見直す等工夫をいたします。 |

◆食事について

| 利用者の皆様からの要望事項 | | 次のように対応させていただきます |
|---------------|-------------------|---|
| 1 | 天ぷらの時は天つゆを付けてほしい。 | 給食委員会で検討させていただきます。 |
| 2 | いつもおいしい。 | ありがとうございます。利用者の皆さんに美味しく召し上がっていただけるよう今後も努力いたします。 |

◆行事・余暇活動について

| 利用者の皆様からの要望事項 | | 次のように対応させていただきます |
|---------------|----------------|--|
| 1 | 行事をもっと増やしてほしい。 | 入所施設の行事と共同開催していますので、作業に支障のない範囲で、今後日中活動委員会で検討させていただきます。 |

◆職員の対応について

| 利用者の皆様からの要望事項 | | 次のように対応させていただきます |
|---------------|---------------------------|---|
| 1 | 他者の対応等をしていて必要なことをしてもらえない。 | 緊急性のある場合は優先させていただくことができます。また利用者複数から同時に依頼のある場合は、優先判断する状況をお伝えするよう周知いたします。 |

◆作業について

| 利用者の皆様からの要望事項 | | 次のように対応させていただきます |
|---------------|-----------------------------------|---|
| 1 | 工賃をもっと増やしてほしい。 | 売上状況を鑑み、売上良好な状況と判断できれば特別工賃で、配慮したいと思います。 |
| 2 | 工賃が能力に合っていない。皆が違うのに自分と同じと考える人がいる。 | 出勤率給、能率給等工賃支給規定を遵守し今後も適正な支給を行います。個々にご質問がある場合は遠慮なくお申し出下さい。 |