

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

明生学園

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項

1	土日に出掛けて釣りやキャンプをしたい。
---	---------------------

次のように対応させていただきます

休日など個別の意見を取り入れ外出など検討していきます。

◆職員の対応について

利用者の皆様からの要望事項

1	対応の冷たい職員がいる。
2	勝手に部屋を片付けないでほしい。

次のように対応させていただきます

子どもたち皆平等に対応できるよう職員で話し合っていきます。
部屋の子どもと一緒に片づけをすることを基本としていきます。