

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

明生学園

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項

1	おやつの量が年齢関係なく同じなので、年齢に応じた量にしてほしい。
---	----------------------------------

次のように対応させていただきます

嗜好調査を行い、皆さんの要望にお応えできるように検討します。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項

1	湯ぶねに入れる入浴を毎日してほしい。
---	--------------------

次のように対応させていただきます

冬の寒い時期は、湯ぶねに入る回数を増やすように検討します。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項

1	日曜日が暇なので行事を増やしてほしい。
---	---------------------

次のように対応させていただきます

行事企画委員会で皆さんと話し合いを行い決めていきます。