

## 顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

サテライト桃源荘(サンピーチ)

### ◆住環境について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	もう少し広い方がいい。車イスが通るときなど気になる
2	冬場足元が冷える

#### 次のように対応させていただきます

ご心配をお掛けしてすみません。少しでも広いスペースが確保できるように、テーブル等の配置を工夫させていただきます。

冬季には床暖房を使用できますので、寒い際には職員に遠慮なくお申し出ください。

### ◆食事について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	美味しいものが出る。
2	まあまあです。いつも味付けが同じに感じる

#### 次のように対応させていただきます

ありがとうございます。これからも皆様に喜んで頂けるよう栄養士とも連携しながら、対応して参ります。

味付けについては、皆さんのお口に合うよう工夫して参りませう。

### ◆職員の対応について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	職員は申し分ないです。皆さん良くしてくれる。(2)
---	---------------------------

#### 次のように対応させていただきます

ありがとうございます。これからもより良いサービスの提供ができるよう務めて参ります。

### ◆通所サービス・健康管理について

#### 利用者の皆様からの要望事項

1	場所を変えて色々な所に行きたい(3)
2	いつも至れり尽くせりです

#### 次のように対応させていただきます

外出については、冬季は回数が減ってしまうと思いますが予定を早めに検討し、皆様の希望に沿えるよう努力して参ります。

ありがとうございます。これからもより良いサービスの提供ができるよう務めて参ります。