

顧客満足度アンケートへの対応 ～皆様の声で、施設は変わります！～

サテライト桃源荘(日川)

◆住環境について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	部屋は気に入っている。ゆったりしている。	これからも暮らしやすい環境を提供させていただきます。
2	部屋が寒い時がある。	お部屋へ伺い、確認しながら室温を調整させていただきます。
3	暖房の使い方がわからない。	その都度、説明させていただきます。わからない時は遠慮なくお申し出ください。
4	車椅子だと部屋の洗面台が高い。	ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、リビングの低い洗面台をご利用頂きますようお願いいたします。

◆食事について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	美味しくて満足している。味付けもちょうど良い。(7)	ありがとうございます。今後も満足して頂けるお食事の提供に努めて参ります。
2	御飯の量が少ない時がある。	おかずによってはあともう少し御飯が欲しいというような時もあると思いますので、そのような時はお気軽に申し出て頂ければ対応いたします。
3	肉が硬い時がある。(2)	具材や調理方法を検討し、美味しく食べて頂けるよう工夫して参ります。

◆入浴について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	自分にあった温度で、気持ちよく入浴できている。	これからも個々の利用者様に合った対応をさせていただきます。
2	もう少し長くお湯につかりたい。	顔色等、体調を見ながら対応をさせていただきます。
3	以前より入浴が怖くない。	入浴の技術を磨き、利用者様の状態を把握しながら、安心して入浴して頂けるよう努めて参ります。

◆行事・余暇活動について

利用者の皆様からの要望事項		次のように対応させていただきます
1	みんなとリビングで話をするのが楽しい。	今後もくつろいでお過ごし頂けるような環境作りに努めて参ります。
2	何かやる事があるといい。	皆様の趣味等をお伺いしながら楽しみとなる活動の提供に努めて参ります。
3	外に買い物に行きたい。	外出につきましては、利用者様の御意見をお伺いしながら検討して参ります。また、施設内にも売店がございますので、ご利用の際はお声がけ下さい。

◆職員への対応について

利用者の皆様からの要望事項	
1	皆、気持ちがよく、何か言えばすぐにやってくれる。(2)
2	職員さんといろいろな関わりが持ててうれしい。
3	職員に気を遣ったり、悪いと思う事がある。

次のように対応させていただきます
ありがとうございます。これからも良いサービスがご提供できるよう、努力して参ります。
1人1人の利用者様に喜んで頂けるように対応を工夫して参ります。
より深くコミュニケーションをとりながら、遠慮なくおっしゃって頂けるような雰囲気作りに努めて参ります。

◆健康維持について

利用者の皆様からの要望事項	
1	毎日、体温を測ってくれてありがたい。
2	すぐに病院に連れて行ってくれる。
3	施設の中がちょうどいい温度で風邪をひかない。

次のように対応させていただきます
これからも健康管理に努めて参ります。
皆様に安心して生活して頂けるような対応をして参ります。
疾病や感染症対策も含め、快適な生活環境の提供に努めて参ります。