

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

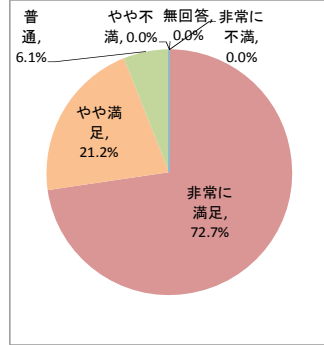
- 実施期間 平成27年10月20日～11月10日
- 施設名 はまなし寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 51人（設問ごとに回答者数が異なります）

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 33 / 51

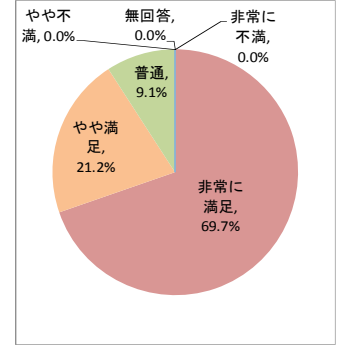
カテゴリー	度数	%
非常に満足	24	72.7%
やや満足	7	21.2%
普通	2	6.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	33	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 33 / 51

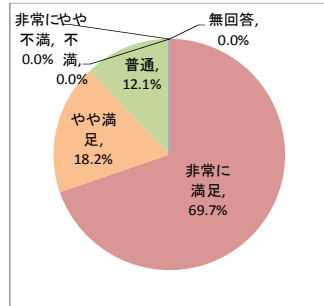
カテゴリー	度数	%
非常に満足	23	69.7%
やや満足	7	21.2%
普通	3	9.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	33	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 33 / 51

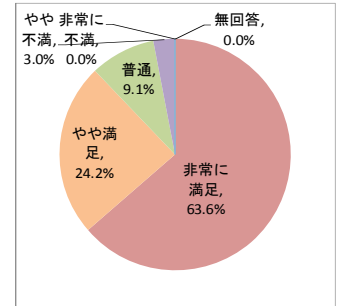
カテゴリー	度数	%
非常に満足	23	69.7%
やや満足	6	18.2%
普通	4	12.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	33	100%



#### 6. 施設別の設問 ①利用者一人一人に目が届く介護

サンプル数 33 / 51

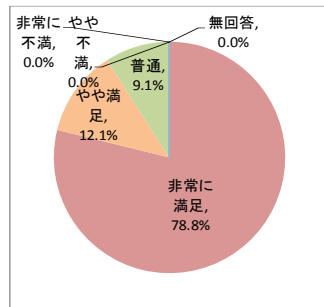
カテゴリー	度数	%
非常に満足	21	63.6%
やや満足	8	24.2%
普通	3	9.1%
やや不満	1	3.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	33	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 33 / 51

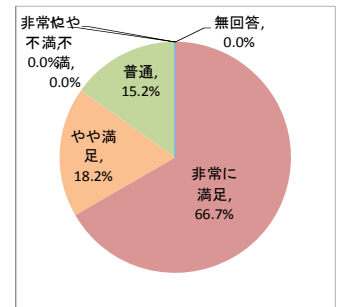
カテゴリー	度数	%
非常に満足	26	78.8%
やや満足	4	12.1%
普通	3	9.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	33	100%



#### 7施設別の設問 ②言葉遣いを丁寧に

サンプル数 33 / 51

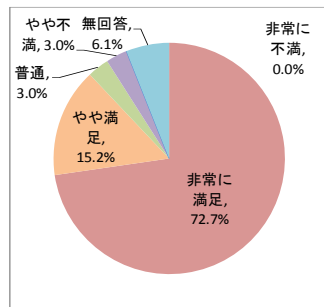
カテゴリー	度数	%
非常に満足	22	66.7%
やや満足	6	18.2%
普通	5	15.2%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	33	100%



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 33 / 51

カテゴリー	度数	%
非常に満足	24	72.7%
やや満足	5	15.2%
普通	1	3.0%
やや不満	1	3.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	6.1%
合計	33	100%



### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 33 / 51

カテゴリー	度数	%
非常に満足	24	72.7%
やや満足	6	18.2%
普通	3	9.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	33	100%

