

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

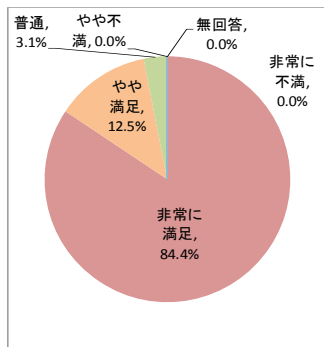
- 実施期間 平成27年10月1日～10月31日
- 施設名 豊寿荘(養護)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 42人 (設問ごとに回答者数が異なります)

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 32 / 42

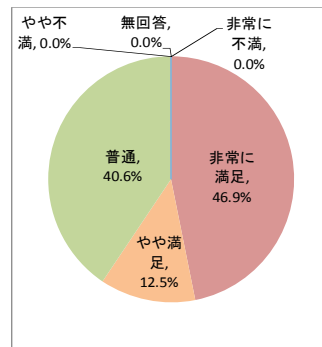
カテゴリー	度数	%
非常に満足	27	84.4%
やや満足	4	12.5%
普通	1	3.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	32	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 32 / 42

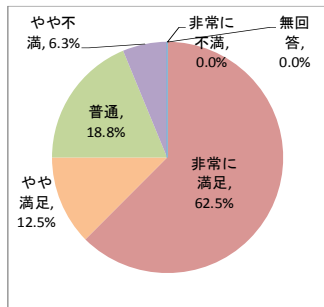
カテゴリー	度数	%
非常に満足	15	46.9%
やや満足	4	12.5%
普通	13	40.6%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	32	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 32 / 42

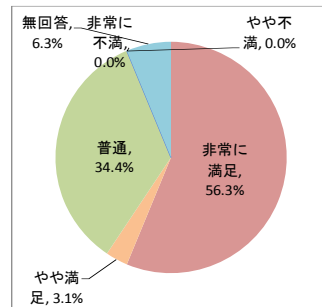
カテゴリー	度数	%
非常に満足	20	62.5%
やや満足	4	12.5%
普通	6	18.8%
やや不満	2	6.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	32	100%



#### 6. プライバシーは守られていますか

サンプル数 32 / 42

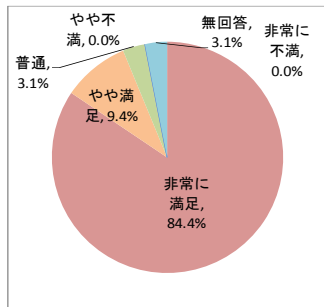
カテゴリー	度数	%
非常に満足	18	56.3%
やや満足	1	3.1%
普通	11	34.4%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	6.3%
合計	32	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 32 / 42

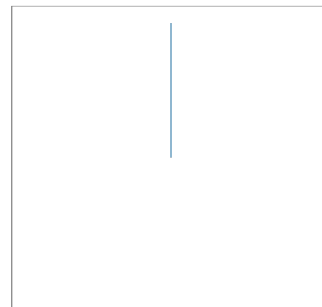
カテゴリー	度数	%
非常に満足	27	84.4%
やや満足	3	9.4%
普通	1	3.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	3.1%
合計	32	100%



#### 7. 施設別の設問 ②

サンプル数 0 / 42

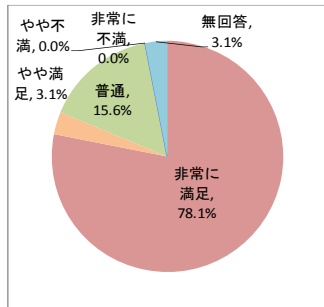
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 32 / 42

カテゴリー	度数	%
非常に満足	25	78.1%
やや満足	1	3.1%
普通	5	15.6%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	3.1%
合計	32	100%



### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 32 / 42

カテゴリー	度数	%
非常に満足	22	68.8%
やや満足	3	8.9%
普通	6	19.3%
やや不満	0	1.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	2.1%
合計	32	100%

