

# 平成27年度満足度調査アンケート結果

山梨県立聴覚障害者情報センター

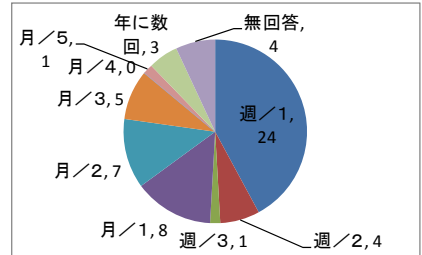
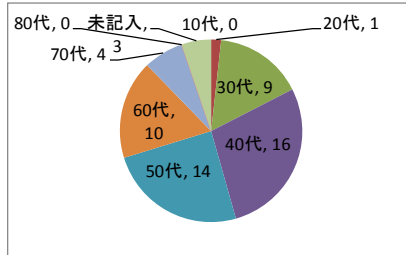
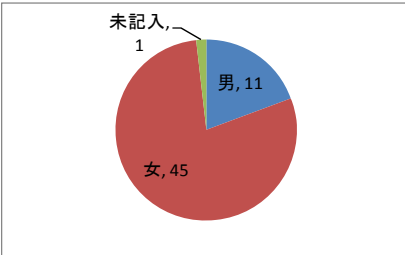
調査期間：平成27年10月1日～31日

対象者：来所者、事業利用者を中心にアンケートを回収

性別	男	女	未記入
全体	57	11	45

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未記入
全体	57	0	1	9	16	14	10	4	0

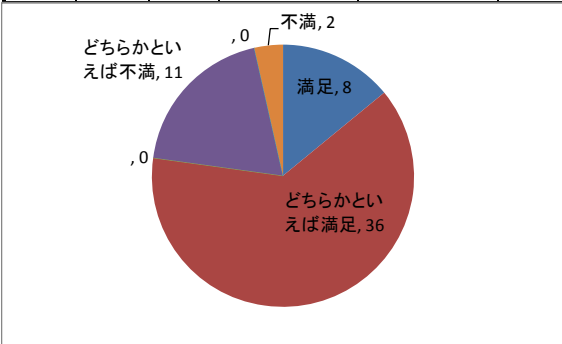
センターの利用頻	週／1	週／2	週／3	月／1	月／2	月／3	月／4	月／5	年に数回	無回答
全体	57	24	4	1	8	7	5	0	1	3



## 1、聴覚障害者情報センターについて 施設に関すること

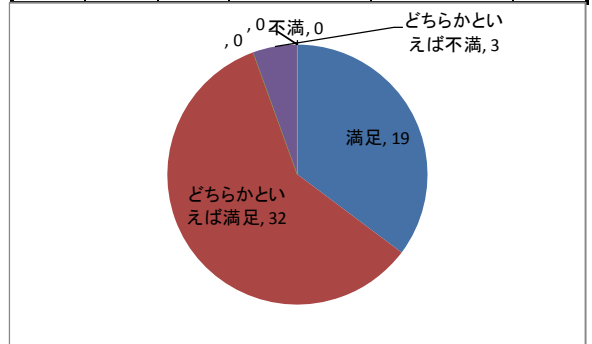
### ①設備・環境

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	57	8	36	11



### ②開館時間・休館日

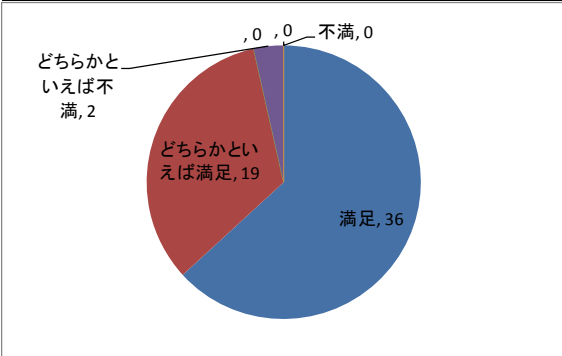
評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	54	19	32	3



## 職員に関すること

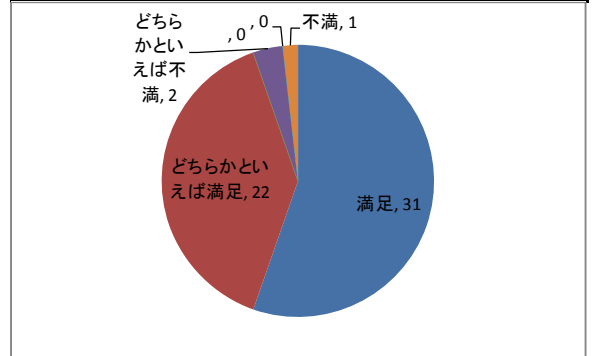
### ①応対

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	57	36	19	2

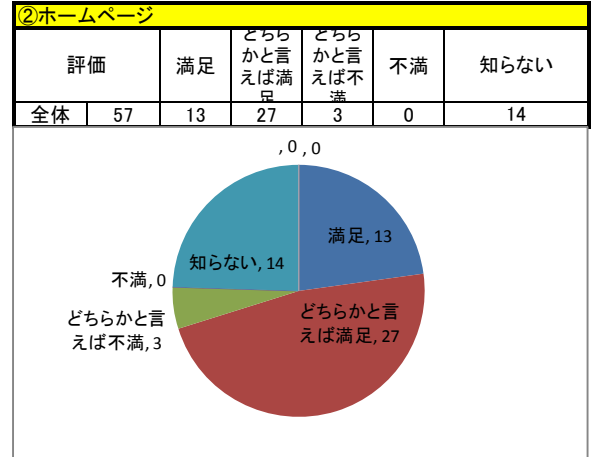
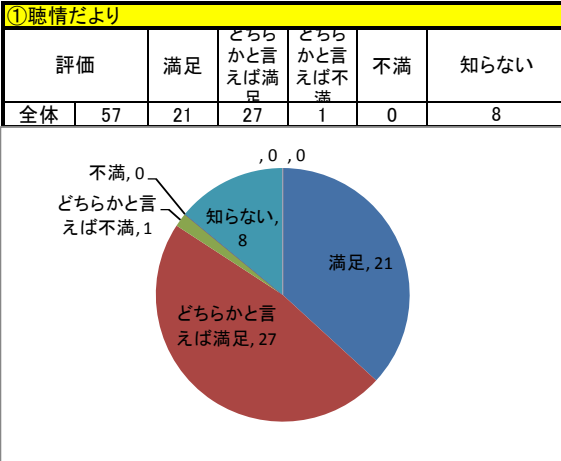


### ②職員の資質(専門性)

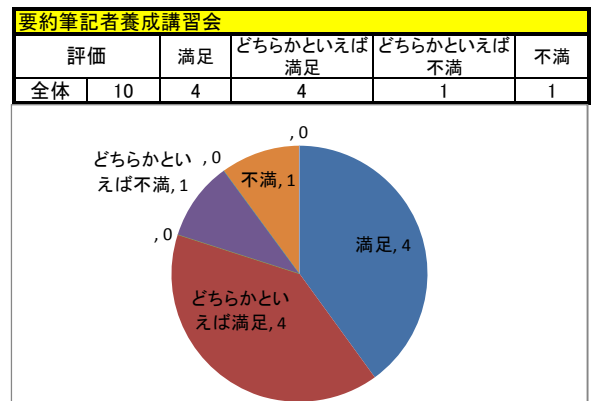
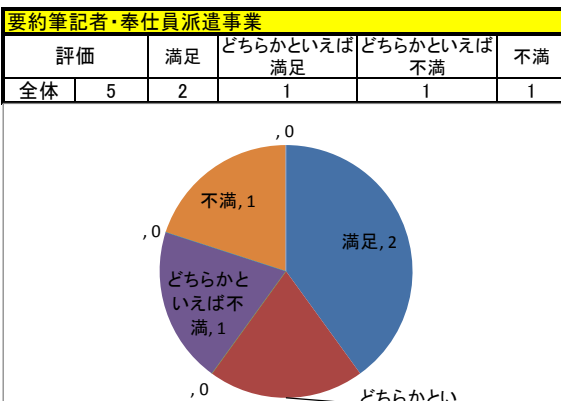
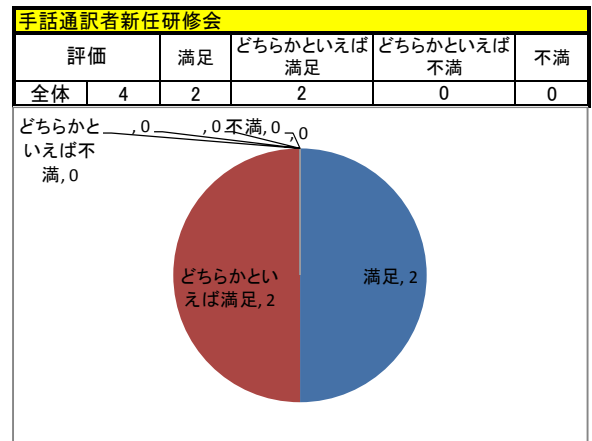
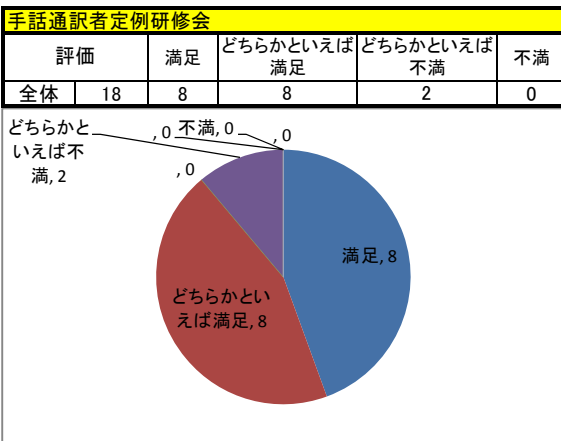
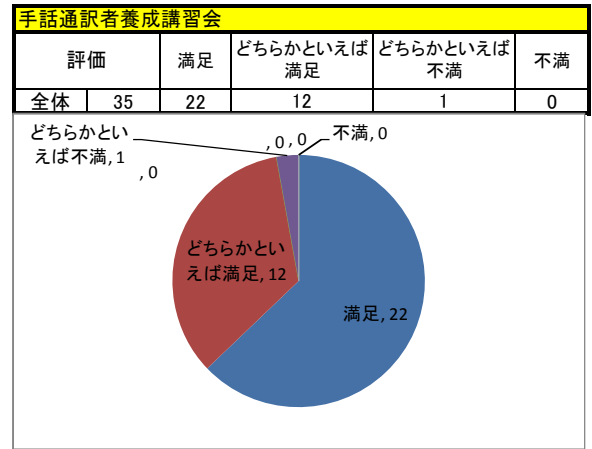
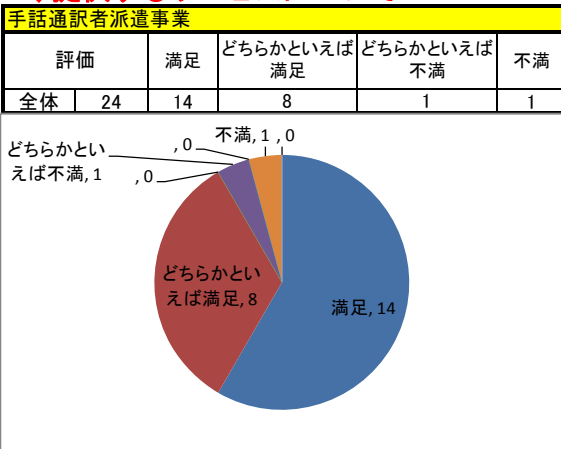
評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	56	31	22	2



## 情報の提供に関すること



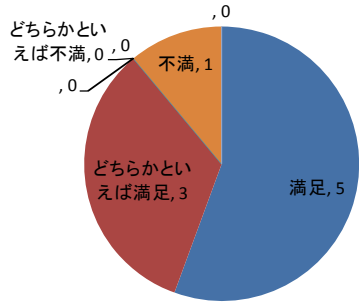
## 2、提供するサービスについて



えば満足, 1

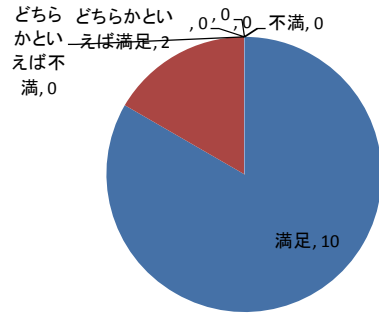
### 要約筆者・奉仕員定例研修会

評価	満足	どちらかといえば		不満	
		満足	不満		
全体	9	5	3	0	1



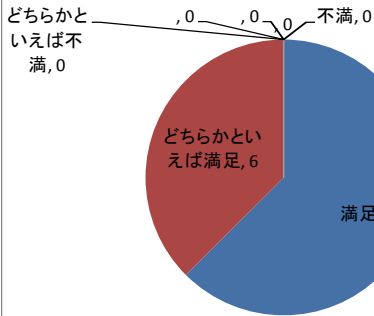
### 盲ろう者通訳・介助者派遣事業

評価	満足	どちらかといえば		不満	
		満足	不満		
全体	12	10	2	0	0



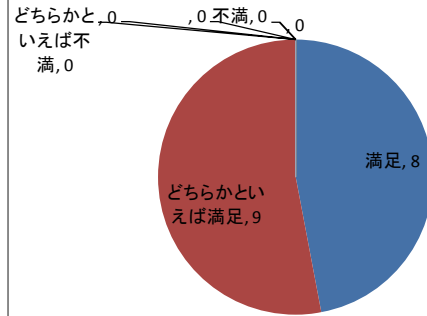
### 盲ろう者通訳・介助者養成講習会

評価	満足	どちらかといえば		不満	
		満足	不満		
全体	16	10	6	0	0



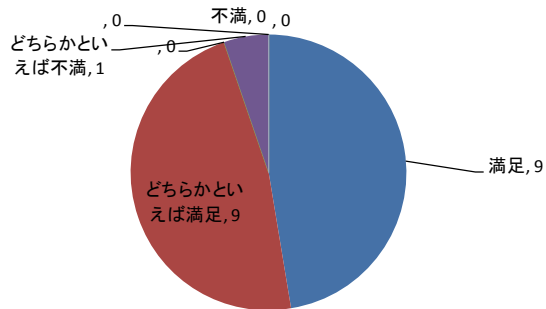
### 盲ろう者通訳・介助者現任研修会

評価	満足	どちらかといえば		不満	
		満足	不満		
全体	17	8	9	0	0

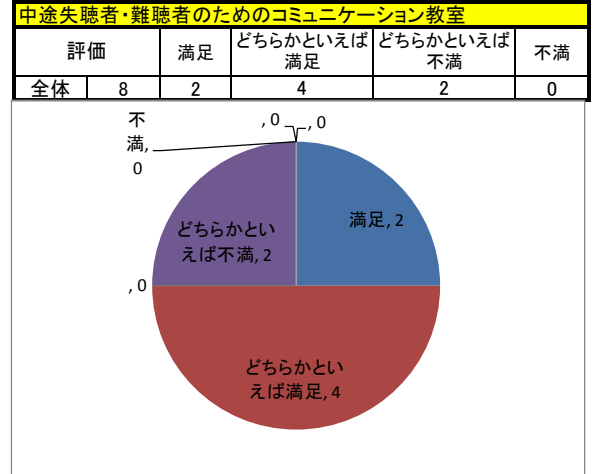
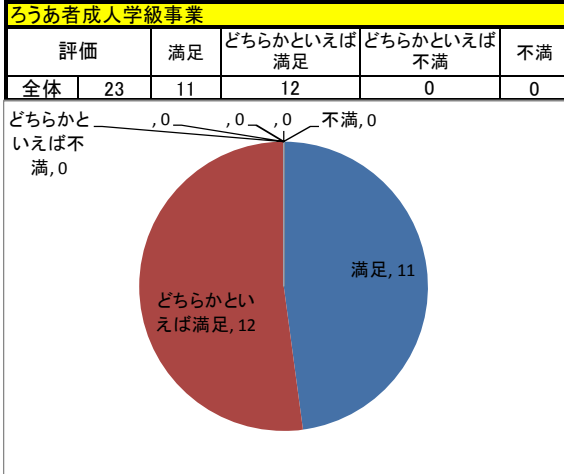


### ビデオライブラリー

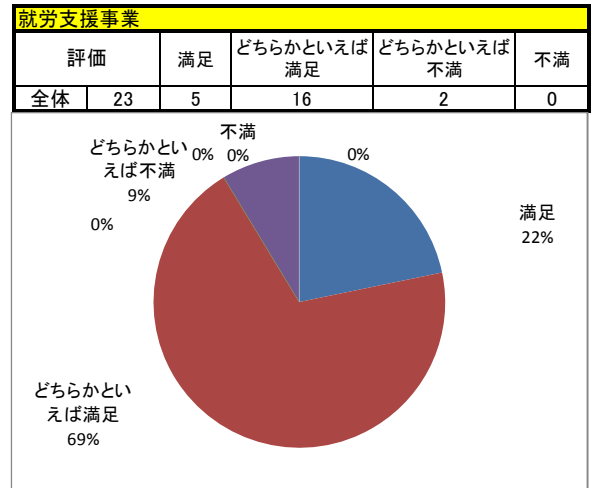
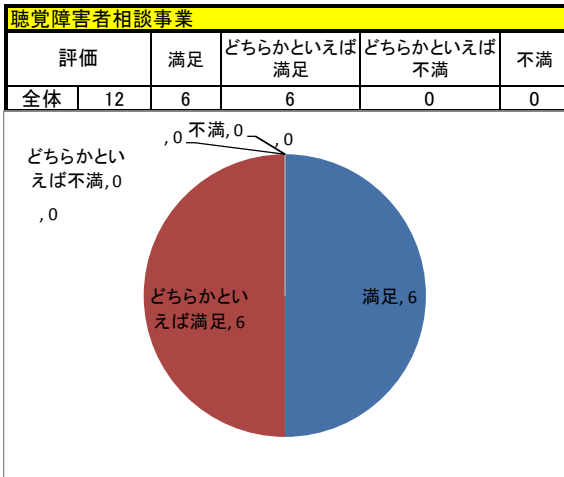
評価	満足	どちらかといえば		不満	
		満足	不満		
全体	19	9	9	1	0



### 3、聴覚障害者に関すること



### 4、相談事業に関すること



### 4、その他

