

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

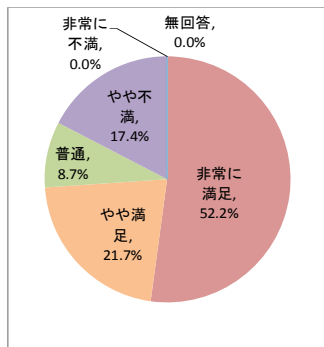
- 実施期間 平成27年10月1日～10月31日
- 施設名 きぼうの家(就労)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 23人 (設問ごとに回答者数が異なります)

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 23 / 23

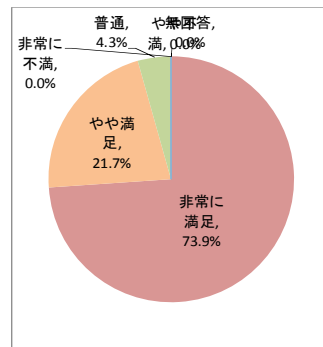
カテゴリー	度数	%
非常に満足	12	52.2%
やや満足	5	21.7%
普通	2	8.7%
やや不満	4	17.4%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	23	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 23 / 23

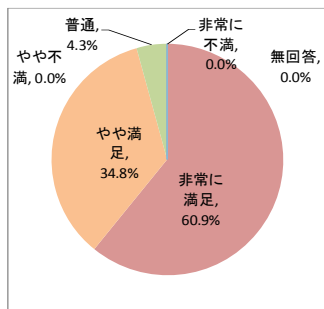
カテゴリー	度数	%
非常に満足	17	73.9%
やや満足	5	21.7%
普通	1	4.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	23	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 23 / 23

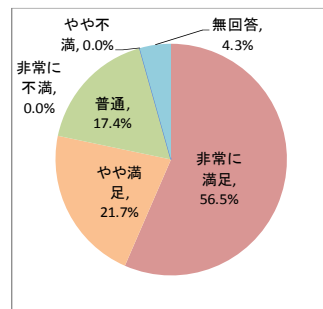
カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	60.9%
やや満足	8	34.8%
普通	1	4.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	23	100%



#### 6. 作業について満足していますか

サンプル数 23 / 23

カテゴリー	度数	%
非常に満足	13	56.5%
やや満足	5	21.7%
普通	4	17.4%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	4.3%
合計	23	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 0 / 23

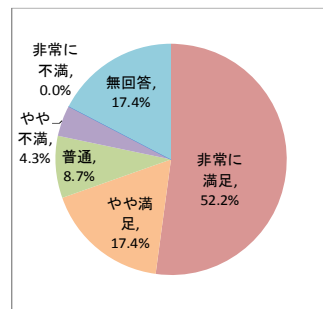
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



#### 7. 送迎について満足していますか

サンプル数 23 / 23

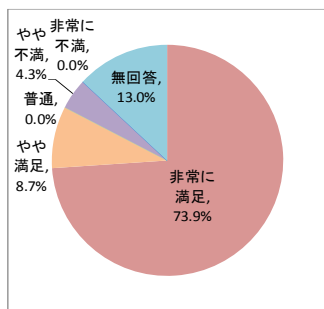
カテゴリー	度数	%
非常に満足	12	52.2%
やや満足	4	17.4%
普通	2	8.7%
やや不満	1	4.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	4	17.4%
合計	23	100%



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 23 / 23

カテゴリー	度数	%
非常に満足	17	73.9%
やや満足	2	8.7%
普通	0	0.0%
やや不満	1	4.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	13.0%
合計	23	100%



### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 20 / 23

カテゴリー	度数	%
非常に満足	12	61.6%
やや満足	4	21.0%
普通	1	7.2%
やや不満	1	4.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	5.8%
合計	20	100%

