

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

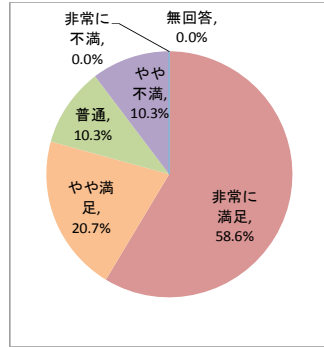
- 実施期間 平成27年10月1日～10月31日
- 施設名 明生学園
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 30人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 29 / 30

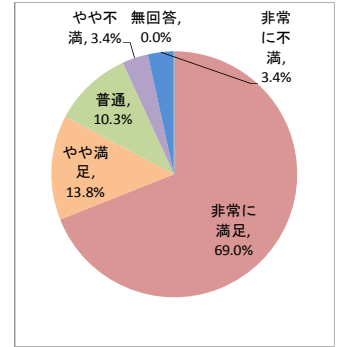
カテゴリー	度数	%
非常に満足	17	58.6%
やや満足	6	20.7%
普通	3	10.3%
やや不満	3	10.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	29	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 29 / 30

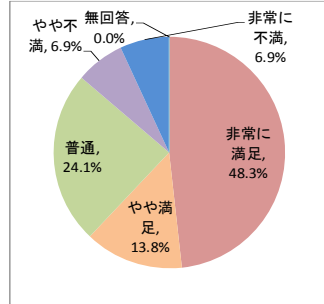
カテゴリー	度数	%
非常に満足	20	69.0%
やや満足	4	13.8%
普通	3	10.3%
やや不満	1	3.4%
非常に不満	1	3.4%
無回答	0	0.0%
合計	29	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 29 / 30

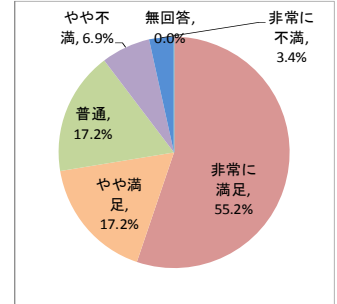
カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	48.3%
やや満足	4	13.8%
普通	7	24.1%
やや不満	2	6.9%
非常に不満	2	6.9%
無回答	0	0.0%
合計	29	100%



6. 衣類に満足していますか

サンプル数 29 / 30

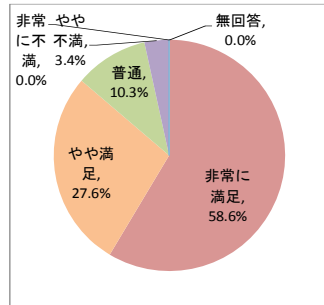
カテゴリー	度数	%
非常に満足	16	55.2%
やや満足	5	17.2%
普通	5	17.2%
やや不満	2	6.9%
非常に不満	1	3.4%
無回答	0	0.0%
合計	29	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 29 / 30

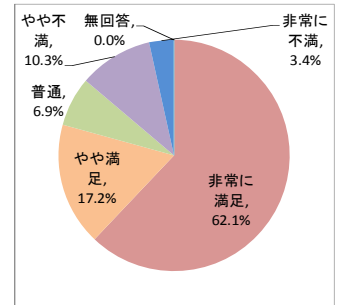
カテゴリー	度数	%
非常に満足	17	58.6%
やや満足	8	27.6%
普通	3	10.3%
やや不満	1	3.4%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	29	100%



7. 日常生活に満足していますか

サンプル数 29 / 30

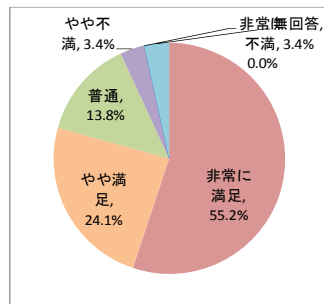
カテゴリー	度数	%
非常に満足	18	62.1%
やや満足	5	17.2%
普通	2	6.9%
やや不満	3	10.3%
非常に不満	1	3.4%
無回答	0	0.0%
合計	29	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 29 / 30

カテゴリー	度数	%
非常に満足	16	55.2%
やや満足	7	24.1%
普通	4	13.8%
やや不満	1	3.4%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	3.4%
合計	29	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 29 / 30

カテゴリー	度数	%
非常に満足	17	58.1%
やや満足	6	19.2%
普通	4	13.3%
やや不満	2	6.4%
非常に不満	1	2.5%
無回答	0	0.5%
合計	29	100%

