

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

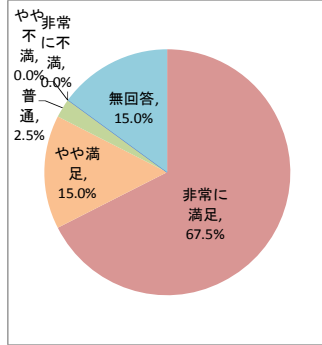
- 実施期間 平成27年11月1日～11月30日
- 施設名 もえぎ寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 57人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 40 / 57

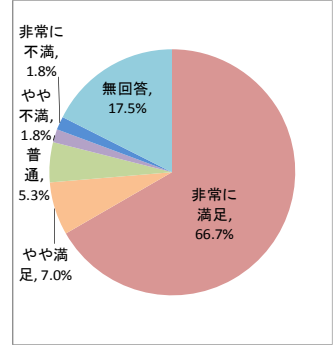
カテゴリー	度数	%
非常に満足	27	67.5%
やや満足	6	15.0%
普通	1	2.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	6	15.0%
合計	40	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 40 / 57

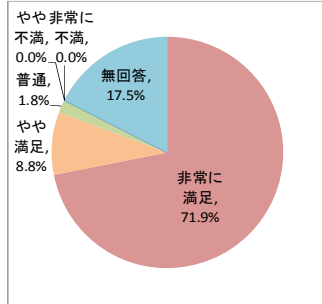
カテゴリー	度数	%
非常に満足	38	66.7%
やや満足	4	7.0%
普通	3	5.3%
やや不満	1	1.8%
非常に不満	1	1.8%
無回答	10	17.5%
合計	57	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 57 / 57

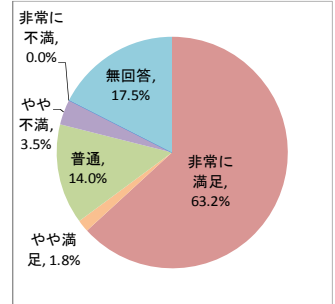
カテゴリー	度数	%
非常に満足	41	71.9%
やや満足	5	8.8%
普通	1	1.8%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	10	17.5%
合計	57	100%



6. 日課について満足していますか ①

サンプル数 57 / 57

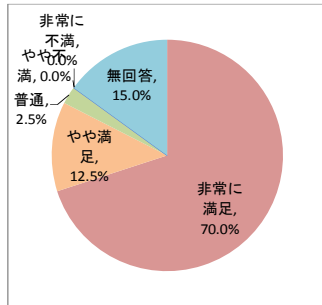
カテゴリー	度数	%
非常に満足	36	63.2%
やや満足	1	1.8%
普通	8	14.0%
やや不満	2	3.5%
非常に不満	0	0.0%
無回答	10	17.5%
合計	57	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 40 / 57

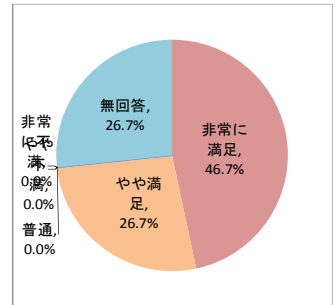
カテゴリー	度数	%
非常に満足	28	70.0%
やや満足	5	12.5%
普通	1	2.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	6	15.0%
合計	40	100%



7. 送迎について満足していますか ②

サンプル数 15 / 57

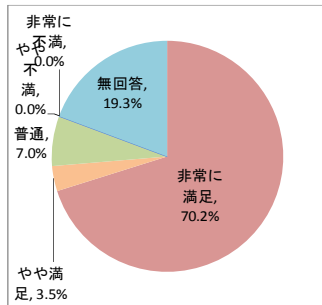
カテゴリー	度数	%
非常に満足	7	46.7%
やや満足	4	26.7%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	4	26.7%
合計	15	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 57 / 57

カテゴリー	度数	%
非常に満足	40	70.2%
やや満足	2	3.5%
普通	4	7.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	11	19.3%
合計	57	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 44 / 57

カテゴリー	度数	%
非常に満足	31	67.2%
やや満足	4	8.4%
普通	3	5.6%
やや不満	0	0.9%
非常に不満	0	0.3%
無回答	8	17.6%
合計	46	100%

