

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

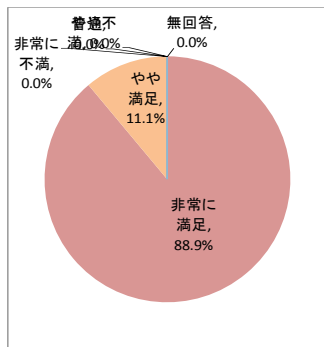
- 実施期間 平成27年11月1日～11月30日
- 施設名 サテライト桃源荘 サンピーチ
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 18人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 9 / 18

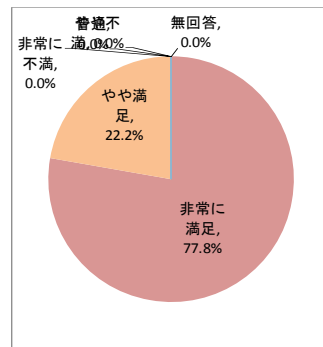
カテゴリー	度数	%
非常に満足	8	88.9%
やや満足	1	11.1%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	9	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 110 / 18

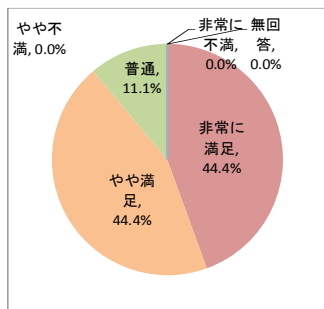
カテゴリー	度数	%
非常に満足	7	77.8%
やや満足	2	22.2%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	9	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 9 / 18

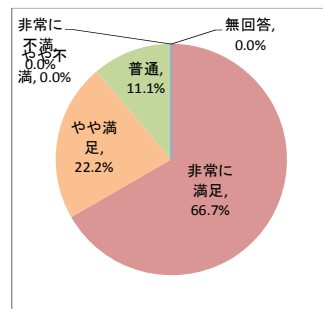
カテゴリー	度数	%
非常に満足	4	44.4%
やや満足	4	44.4%
普通	1	11.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	9	100%



6. 通所サービスについて ①

サンプル数 9 / 18

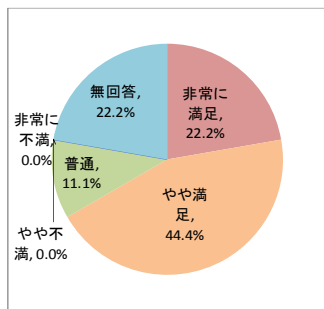
カテゴリー	度数	%
非常に満足	6	66.7%
やや満足	2	22.2%
普通	1	11.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	9	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 9 / 18

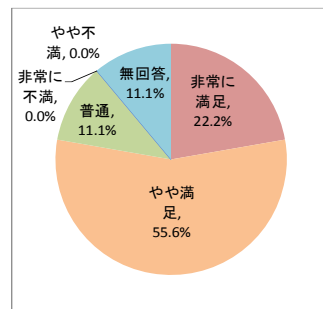
カテゴリー	度数	%
非常に満足	2	22.2%
やや満足	4	44.4%
普通	1	11.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	22.2%
合計	9	100%



7. 健康管理について ②

サンプル数 9 / 18

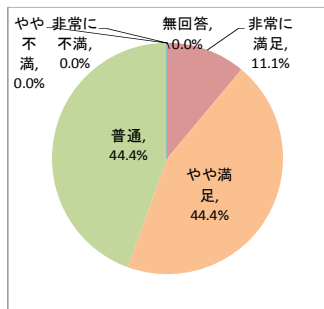
カテゴリー	度数	%
非常に満足	2	22.2%
やや満足	5	55.6%
普通	1	11.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	11.1%
合計	9	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 9 / 18

カテゴリー	度数	%
非常に満足	1	11.1%
やや満足	4	44.4%
普通	4	44.4%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	9	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 23 / 18

カテゴリー	度数	%
非常に満足	4	47.6%
やや満足	3	34.9%
普通	1	12.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	4.8%
合計	9	100%

