

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

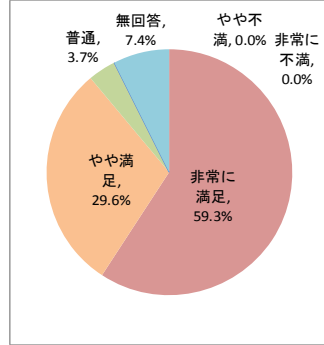
- 実施期間 平成27年11月1日～11月30日
- 施設名 サテライト桃源荘 日川
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 29人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 27 / 29

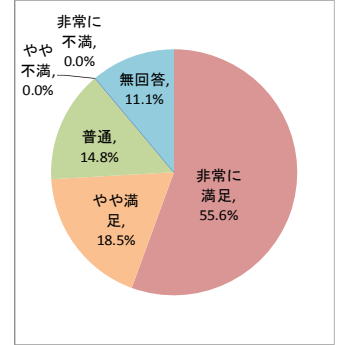
カテゴリー	度数	%
非常に満足	16	59.3%
やや満足	8	29.6%
普通	1	3.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	7.4%
合計	27	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 27 / 29

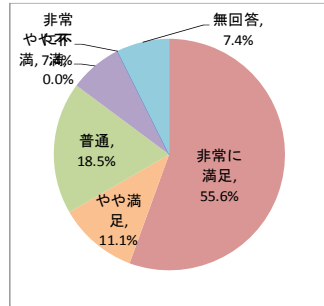
カテゴリー	度数	%
非常に満足	15	55.6%
やや満足	5	18.5%
普通	4	14.8%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	11.1%
合計	27	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 27 / 29

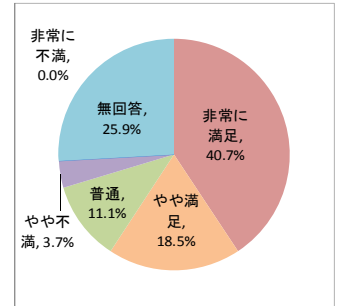
カテゴリー	度数	%
非常に満足	15	55.6%
やや満足	3	11.1%
普通	5	18.5%
やや不満	2	7.4%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	7.4%
合計	27	100%



6. 健康維持について満足していますか

サンプル数 27 / 29

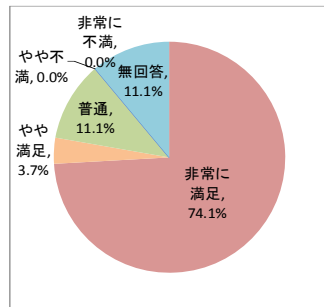
カテゴリー	度数	%
非常に満足	11	40.7%
やや満足	5	18.5%
普通	3	11.1%
やや不満	1	3.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	7	25.9%
合計	27	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 27 / 29

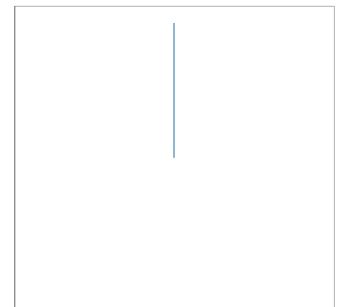
カテゴリー	度数	%
非常に満足	20	74.1%
やや満足	1	3.7%
普通	3	11.1%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	11.1%
合計	27	100%



7. 施設別の設問 ②

サンプル数 0 / 29

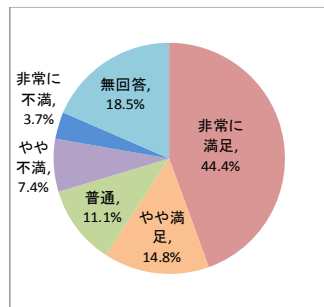
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 27 / 29

カテゴリー	度数	%
非常に満足	12	44.4%
やや満足	4	14.8%
普通	3	11.1%
やや不満	2	7.4%
非常に不満	1	3.7%
無回答	5	18.5%
合計	27	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 27 / 29

カテゴリー	度数	%
非常に満足	15	55.3%
やや満足	4	14.7%
普通	3	11.1%
やや不満	1	3.7%
非常に不満	0	0.5%
無回答	4	14.7%
合計	27	100%

