

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

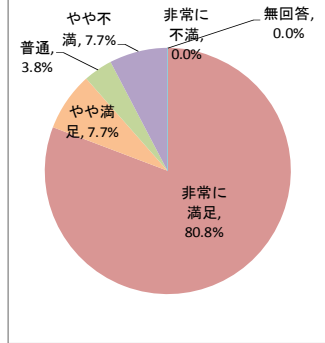
- 実施期間 平成28年10月29日～11月7日
- 施設名 はまなし寮
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 51人 (設問ごとに回答者数が異なります)

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 26 / 51

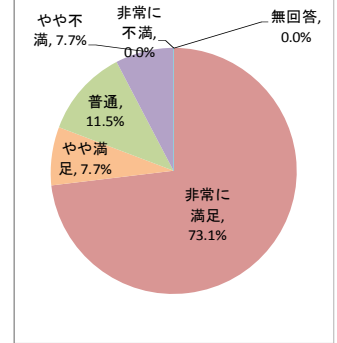
カテゴリー	度数	%
非常に満足	21	80.8%
やや満足	2	7.7%
普通	1	3.8%
やや不満	2	7.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	26	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 26 / 51

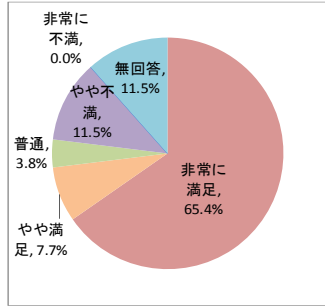
カテゴリー	度数	%
非常に満足	19	73.1%
やや満足	2	7.7%
普通	3	11.5%
やや不満	2	7.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	26	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 26 / 51

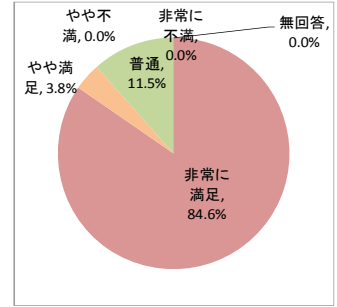
カテゴリー	度数	%
非常に満足	17	65.4%
やや満足	2	7.7%
普通	1	3.8%
やや不満	3	11.5%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	11.5%
合計	26	100%



#### 6. 施設別の設問 ①日課活動の充実を図る

サンプル数 26 / 51

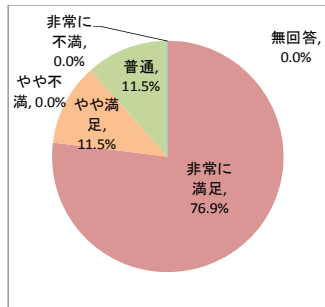
カテゴリー	度数	%
非常に満足	22	84.6%
やや満足	1	3.8%
普通	3	11.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	26	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 26 / 51

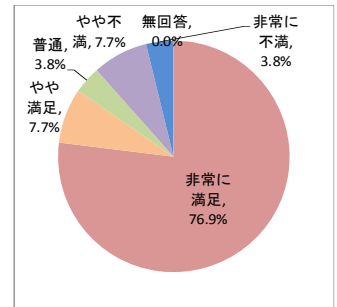
カテゴリー	度数	%
非常に満足	20	76.9%
やや満足	3	11.5%
普通	3	11.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	26	100%



#### 7. 施設別の設問 ②言葉遣いを丁寧に

サンプル数 26 / 51

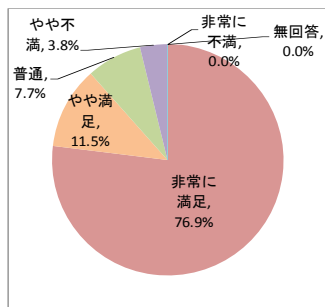
カテゴリー	度数	%
非常に満足	20	76.9%
やや満足	2	7.7%
普通	1	3.8%
やや不満	2	7.7%
非常に不満	1	3.8%
無回答	0	0.0%
合計	26	100%



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 26 / 51

カテゴリー	度数	%
非常に満足	20	76.9%
やや満足	3	11.5%
普通	2	7.7%
やや不満	1	3.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	26	100%



### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 26 / 51

カテゴリー	度数	%
非常に満足	20	76.4%
やや満足	2	8.2%
普通	2	7.7%
やや不満	1	5.5%
非常に不満	0	0.5%
無回答	0	1.6%
合計	26	100%

