

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

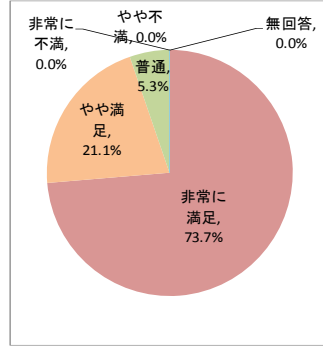
- 実施期間 平成28年10月1日～10月31日
- 施設名 豊寿荘(特養)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 27人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 19 / 27

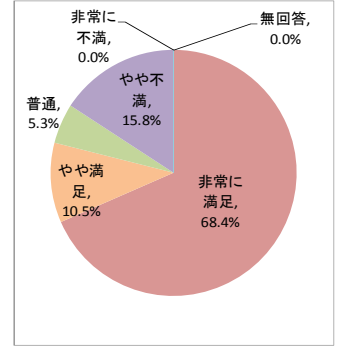
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 14 | 73.7% |
| やや満足 | 4 | 21.1% |
| 普通 | 1 | 5.3% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 19 | 100% |



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 19 / 27

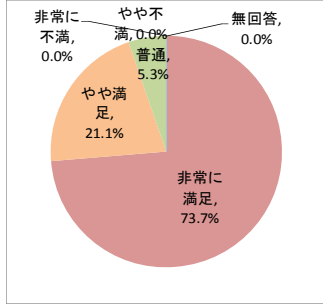
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 13 | 68.4% |
| やや満足 | 2 | 10.5% |
| 普通 | 1 | 5.3% |
| やや不満 | 3 | 15.8% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 19 | 100% |



2. 食事について満足していますか

サンプル数 19 / 27

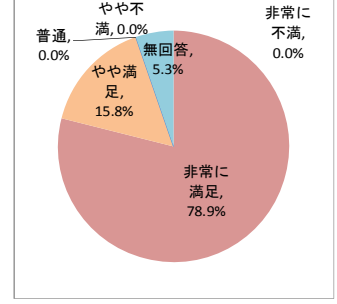
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 14 | 73.7% |
| やや満足 | 4 | 21.1% |
| 普通 | 1 | 5.3% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 19 | 100% |



6 プライバシーは守られていますか

サンプル数 19 / 27

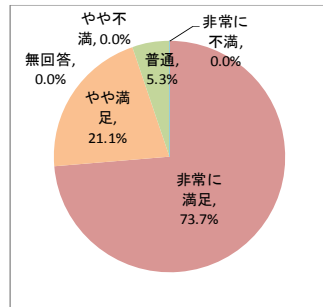
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 15 | 78.9% |
| やや満足 | 3 | 15.8% |
| 普通 | 0 | 0.0% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | 5.3% |
| 合計 | 19 | 100% |



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 19 / 27

| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 14 | 73.7% |
| やや満足 | 4 | 21.1% |
| 普通 | 1 | 5.3% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 19 | 100% |



サンプル数 0 / 27

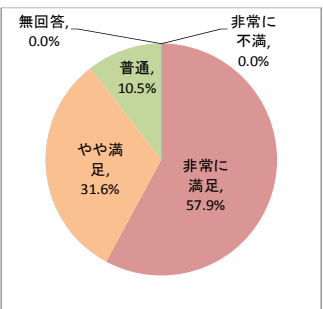
| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|---------|
| 非常に満足 | 0 | #DIV/0! |
| やや満足 | 0 | #DIV/0! |
| 普通 | 0 | #DIV/0! |
| やや不満 | 0 | #DIV/0! |
| 非常に不満 | 0 | #DIV/0! |
| 無回答 | 0 | #DIV/0! |
| 合計 | 0 | #DIV/0! |



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 19 / 27

| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 11 | 57.9% |
| やや満足 | 6 | 31.6% |
| 普通 | 2 | 10.5% |
| やや不満 | 0 | 0.0% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 19 | 100% |



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 19 / 27

| カテゴリー | 度数 | % |
|-------|----|-------|
| 非常に満足 | 14 | 71.1% |
| やや満足 | 4 | 20.2% |
| 普通 | 1 | 5.3% |
| やや不満 | 1 | 2.6% |
| 非常に不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 0 | 0.9% |
| 合計 | 19 | 100% |

