

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

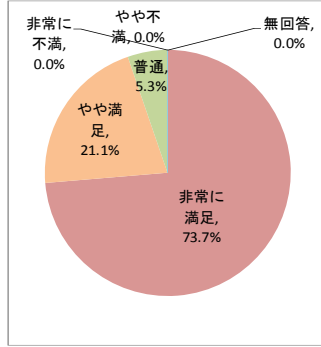
- 実施期間 平成28年10月1日～10月31日
- 施設名 豊寿荘(特養)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 27人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 19 / 27

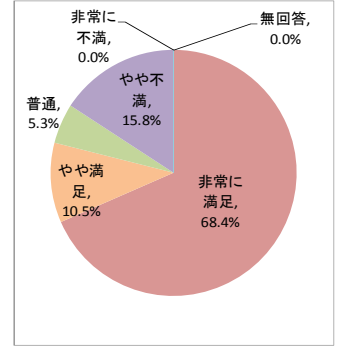
カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	73.7%
やや満足	4	21.1%
普通	1	5.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	19	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 19 / 27

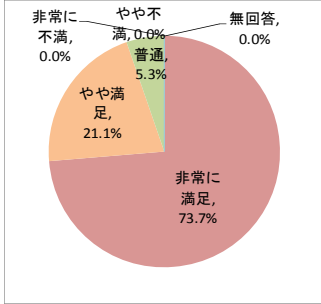
カテゴリー	度数	%
非常に満足	13	68.4%
やや満足	2	10.5%
普通	1	5.3%
やや不満	3	15.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	19	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 19 / 27

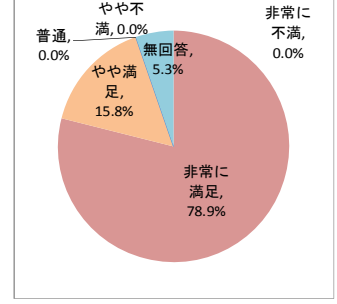
カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	73.7%
やや満足	4	21.1%
普通	1	5.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	19	100%



6 プライバシーは守られていますか

サンプル数 19 / 27

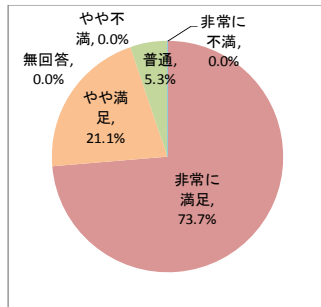
カテゴリー	度数	%
非常に満足	15	78.9%
やや満足	3	15.8%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	5.3%
合計	19	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 19 / 27

カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	73.7%
やや満足	4	21.1%
普通	1	5.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	19	100%



サンプル数 0 / 27

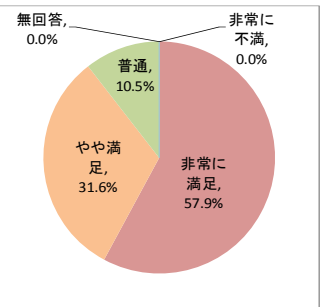
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 19 / 27

カテゴリー	度数	%
非常に満足	11	57.9%
やや満足	6	31.6%
普通	2	10.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	19	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 19 / 27

カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	71.1%
やや満足	4	20.2%
普通	1	5.3%
やや不満	1	2.6%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.9%
合計	19	100%

