

# 平成28年度満足度調査アンケート結果

山梨県立聴覚障害者情報センター

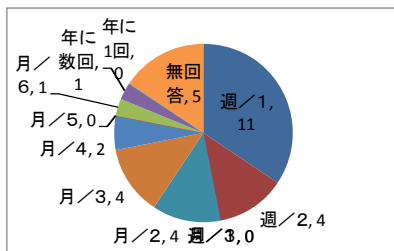
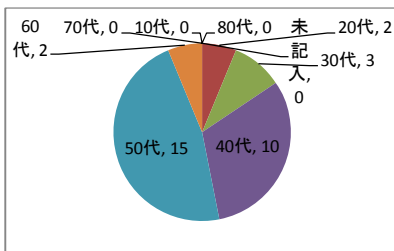
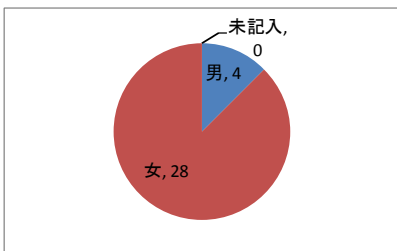
調査期間：平成28年10月21日～11月20日

対象者：各事業の参加者、来所者

性別	男	女	未記入
全体	32	4	28

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未記入
全体	32	0	2	3	10	15	2	0	0

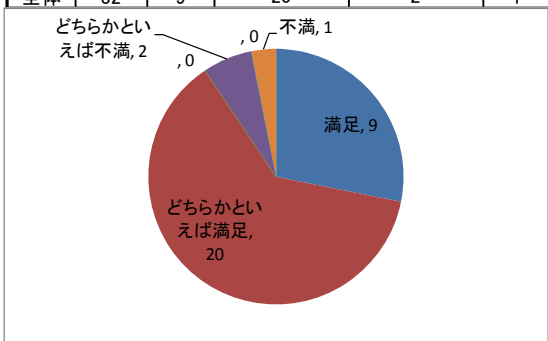
センターの利用頻	週／1	週／2	週／3	月／1	月／2	月／3	月／4	月／5	月／6	年に数回	年に1回	無回答
全体	32	11	4	0	4	4	2	0	1	1	0	5



## 1、聴覚障害者情報センターについて 施設に関すること

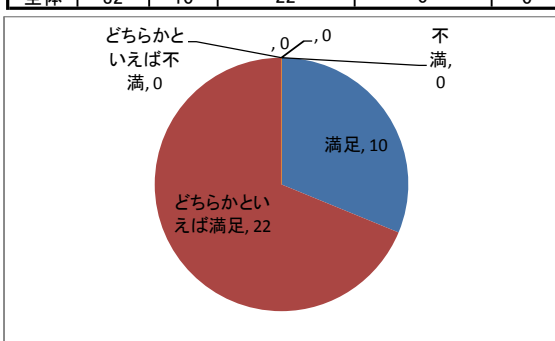
### ①設備・環境

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	32	9	20	2



### ②開館時間・休館日

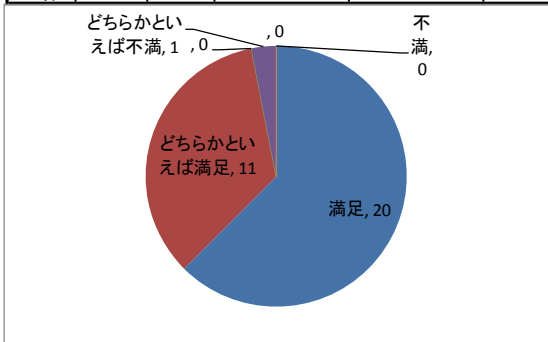
評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	32	10	22	0



## 職員に関すること

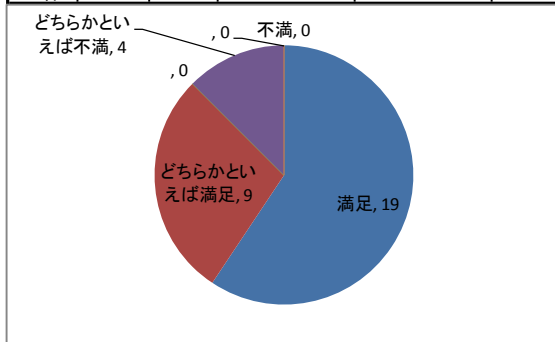
### ①対応

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	32	20	11	1



### ②職員の資質(専門性)

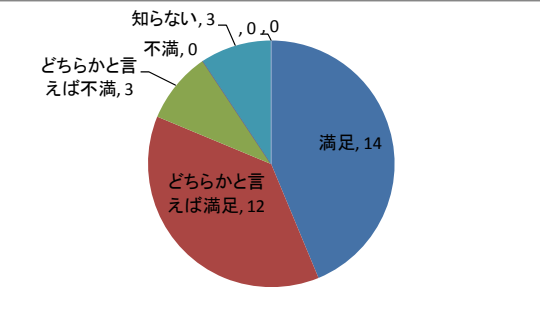
評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	32	19	9	4



## 情報の提供に関すること

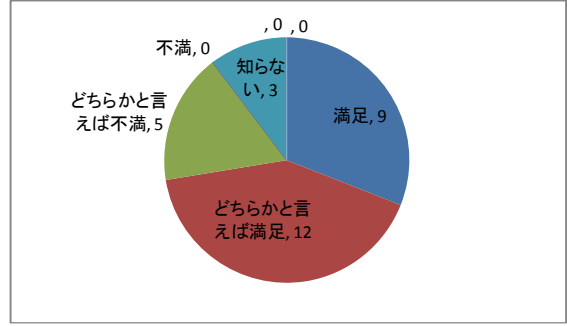
### ①聴情だより

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	知らない
全体	32	14	12	3	0



### ②ホームページ

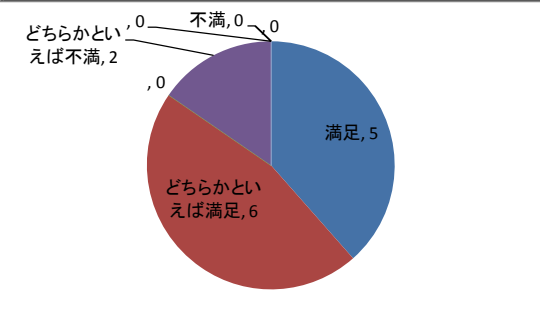
評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	知らない
全体	29	9	12	5	0



## 2. 提供するサービスについて

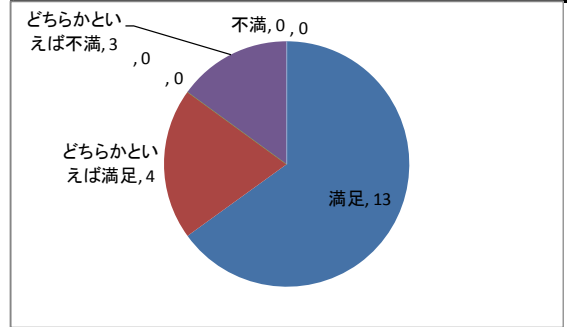
### 手話通訳者派遣事業

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	13	5	6	2



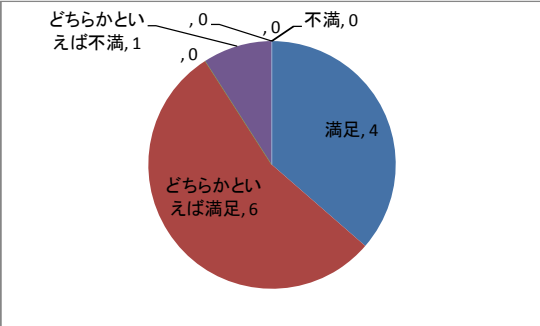
### 手話通訳者養成講習会

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	20	13	4	3



### 手話通訳者定例研修会

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	11	4	6	1



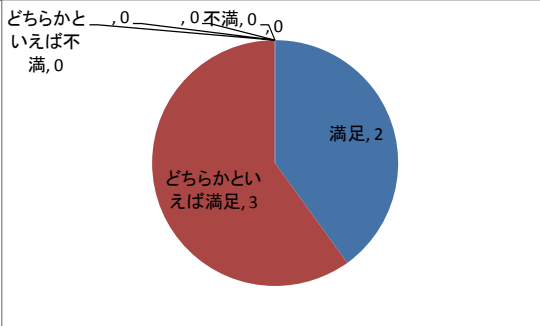
### 手話通訳者新任研修会

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	0	0	0	0



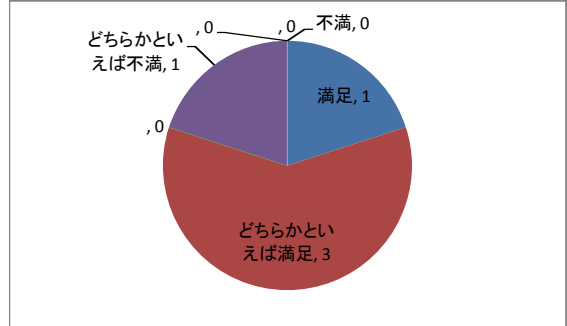
### 要約筆者・奉仕員派遣事業

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	5	2	3	0



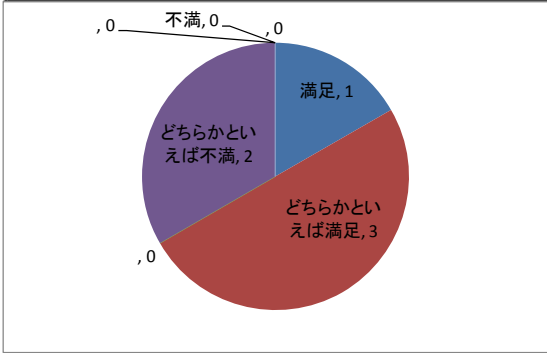
### 要約筆者養成講習会

評価	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
全体	5	1	3	1



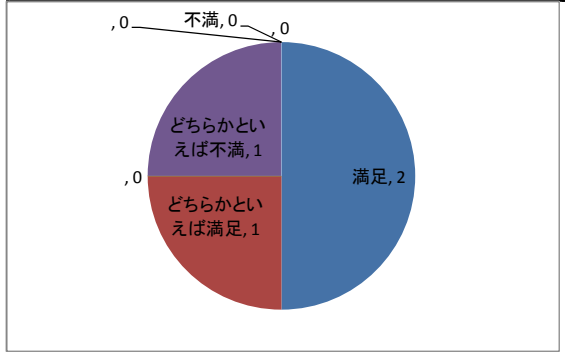
**要約筆記者・奉仕員定例研修会**

評価	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
全体	6	1	3	2



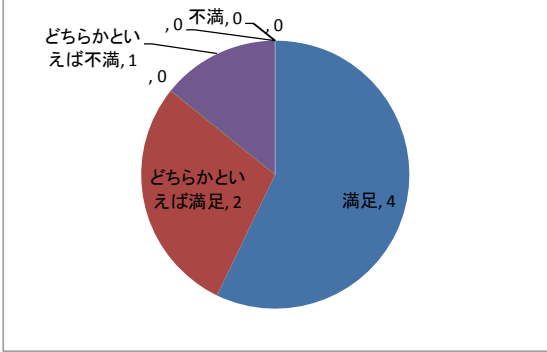
**盲ろう者通訳・介助者派遣事業**

評価	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
全体	4	2	1	1



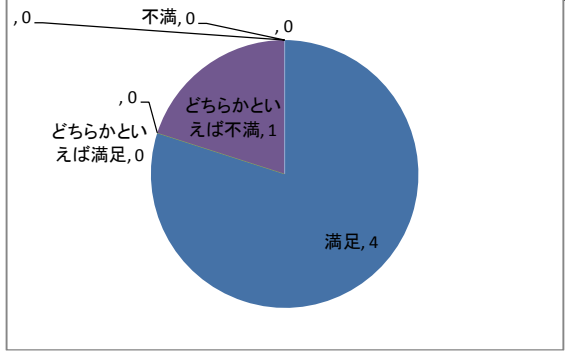
**盲ろう者通訳・介助者養成講習会**

評価	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
全体	7	4	2	1



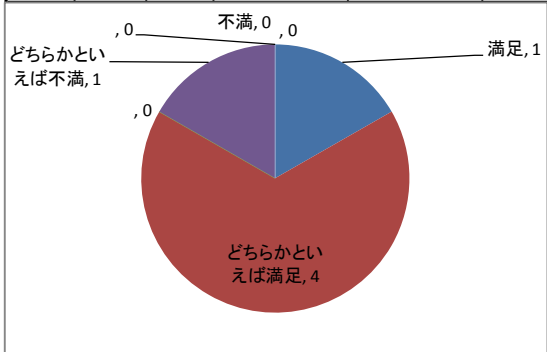
**盲ろう者通訳・介助者現任研修会**

評価	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
全体	5	4	0	1

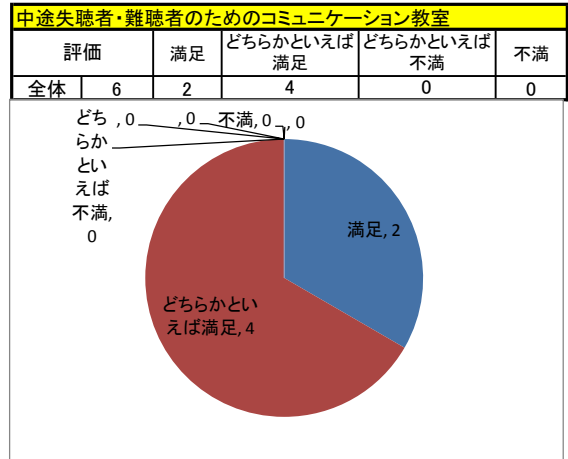
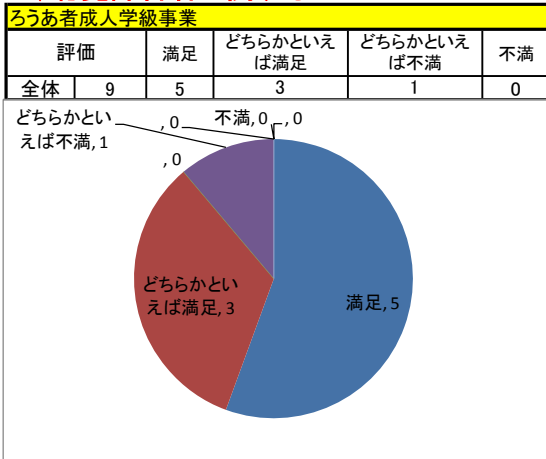


**ビデオライブラリー**

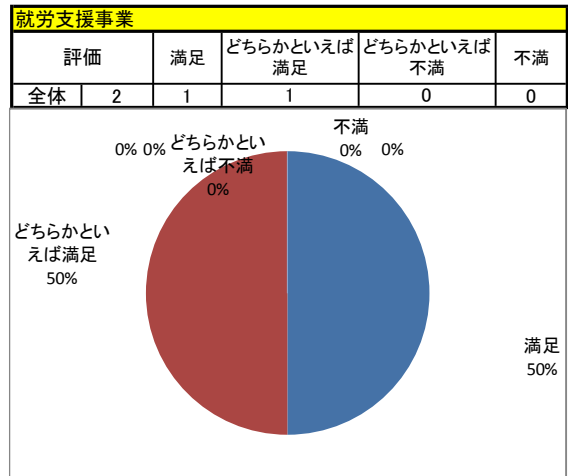
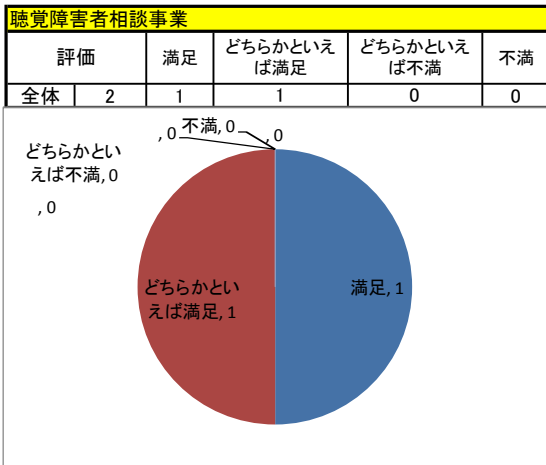
評価	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
全体	6	1	4	1



### 3、聴覚障害者に関すること



### 4、相談事業に関すること



### 4、その他

