

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

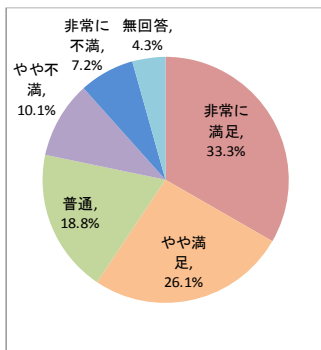
- 実施期間 平成28年10月1日～10月31日
- 施設名 きぼうの家(支援施設)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 95人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 69 / 95

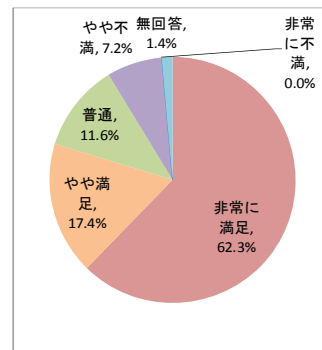
カテゴリー	度数	%
非常に満足	23	33.3%
やや満足	18	26.1%
普通	13	18.8%
やや不満	7	10.1%
非常に不満	5	7.2%
無回答	3	4.3%
合計	69	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 69 / 95

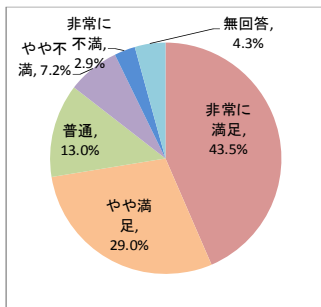
カテゴリー	度数	%
非常に満足	43	62.3%
やや満足	12	17.4%
普通	8	11.6%
やや不満	5	7.2%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	1.4%
合計	69	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 69 / 95

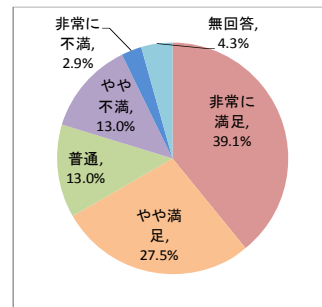
カテゴリー	度数	%
非常に満足	30	43.5%
やや満足	20	29.0%
普通	9	13.0%
やや不満	5	7.2%
非常に不満	2	2.9%
無回答	3	4.3%
合計	69	100%



6. 排泄について満足していますか

サンプル数 69 / 95

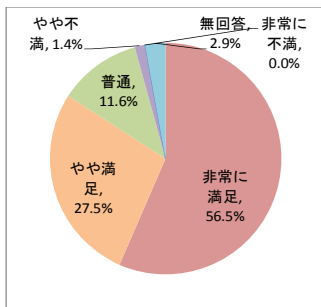
カテゴリー	度数	%
非常に満足	27	39.1%
やや満足	19	27.5%
普通	9	13.0%
やや不満	9	13.0%
非常に不満	2	2.9%
無回答	3	4.3%
合計	69	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 69 / 95

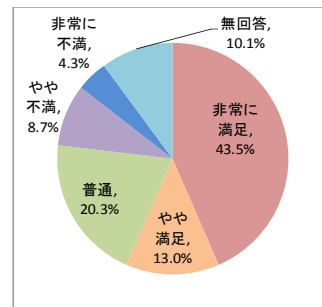
カテゴリー	度数	%
非常に満足	39	56.5%
やや満足	19	27.5%
普通	8	11.6%
やや不満	1	1.4%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	2.9%
合計	69	100%



7. 居室環境について満足していますか

サンプル数 69 / 95

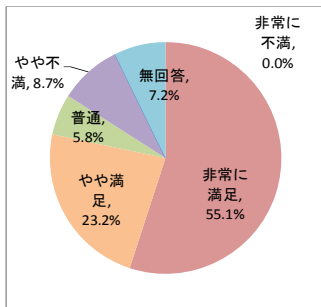
カテゴリー	度数	%
非常に満足	30	43.5%
やや満足	9	13.0%
普通	14	20.3%
やや不満	6	8.7%
非常に不満	3	4.3%
無回答	7	10.1%
合計	69	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 69 / 95

カテゴリー	度数	%
非常に満足	38	55.1%
やや満足	16	23.2%
普通	4	5.8%
やや不満	6	8.7%
非常に不満	0	0.0%
無回答	5	7.2%
合計	69	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 69 / 95

カテゴリー	度数	%
非常に満足	33	47.6%
やや満足	16	23.4%
普通	9	13.5%
やや不満	6	8.1%
非常に不満	2	2.5%
無回答	3	5.0%
合計	69	100%

