

顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

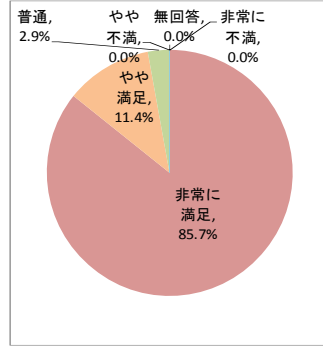
- 実施期間 平成28年11月1日～11月30日
- 施設名 サテライト桃源荘 ビーチ
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 69人 (設問ごとに回答者数が異なります)

個別満足度

1. 住環境について満足していますか

サンプル数 35 / 69

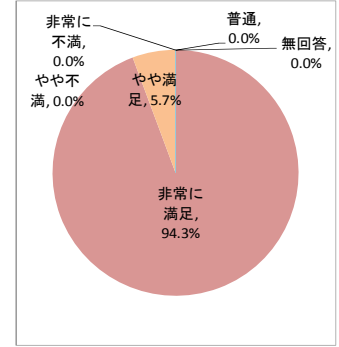
カテゴリー	度数	%
非常に満足	30	85.7%
やや満足	4	11.4%
普通	1	2.9%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	35	100%



5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 35 / 69

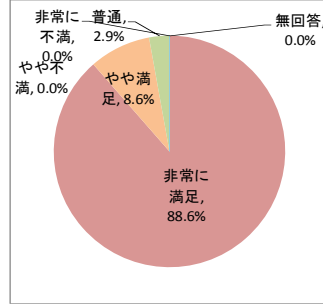
カテゴリー	度数	%
非常に満足	33	94.3%
やや満足	2	5.7%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	35	100%



2. 食事について満足していますか

サンプル数 35 / 69

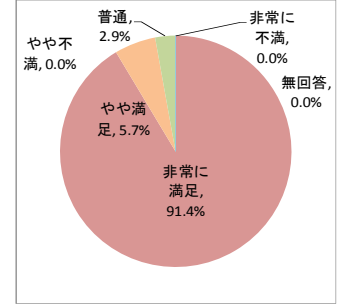
カテゴリー	度数	%
非常に満足	31	88.6%
やや満足	3	8.6%
普通	1	2.9%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	35	100%



6. 通所サービスについて ①

サンプル数 35 / 69

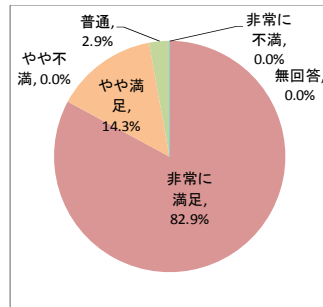
カテゴリー	度数	%
非常に満足	32	91.4%
やや満足	2	5.7%
普通	1	2.9%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	35	100%



3. 入浴について満足していますか

サンプル数 35 / 69

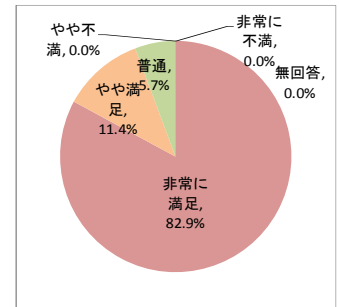
カテゴリー	度数	%
非常に満足	29	82.9%
やや満足	5	14.3%
普通	1	2.9%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	35	100%



7. 健康管理について ②

サンプル数 35 / 69

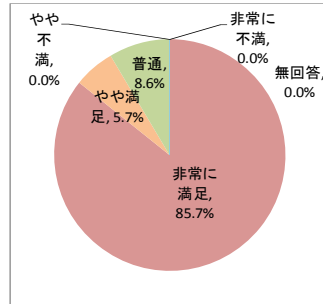
カテゴリー	度数	%
非常に満足	29	82.9%
やや満足	4	11.4%
普通	2	5.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	35	100%



4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 35 / 69

カテゴリー	度数	%
非常に満足	30	85.7%
やや満足	2	5.7%
普通	3	8.6%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	35	100%



総合満足度

8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 35 / 69

カテゴリー	度数	%
非常に満足	31	87.3%
やや満足	3	9.0%
普通	1	3.7%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	35	100%

