

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

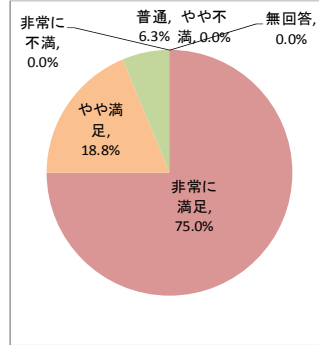
- 実施期間 平成28年月11月1日～11月30日
- 施設名 サテライト桃源荘 サンピーチ
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 17人 (設問ごとに回答者数が異なります)

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 16 / 17

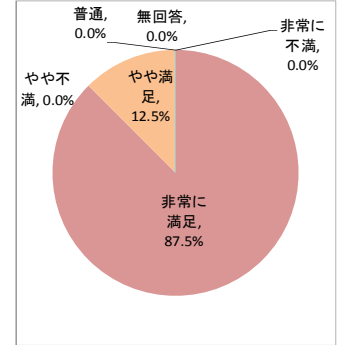
カテゴリー	度数	%
非常に満足	12	75.0%
やや満足	3	18.8%
普通	1	6.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	16	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 16 / 17

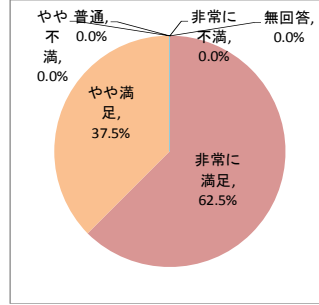
カテゴリー	度数	%
非常に満足	14	87.5%
やや満足	2	12.5%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	16	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 16 / 17

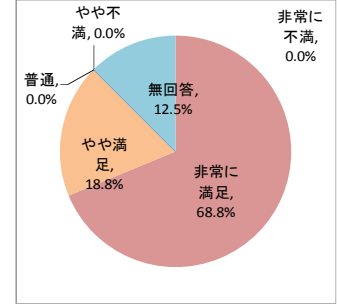
カテゴリー	度数	%
非常に満足	10	62.5%
やや満足	6	37.5%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	16	100%



#### 6. 通所サービスについて ①

サンプル数 16 / 17

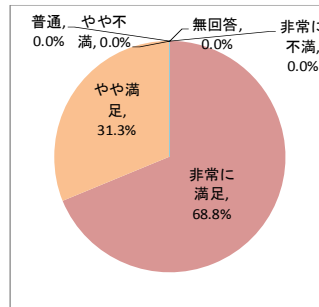
カテゴリー	度数	%
非常に満足	11	68.8%
やや満足	3	18.8%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	2	12.5%
合計	16	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 16 / 17

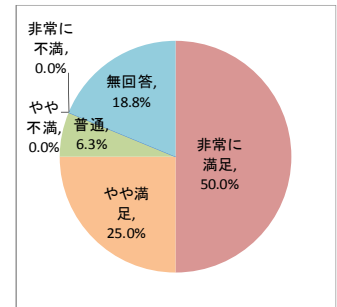
カテゴリー	度数	%
非常に満足	11	68.8%
やや満足	5	31.3%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	16	100%



#### 7. 健康管理について ②

サンプル数 16 / 17

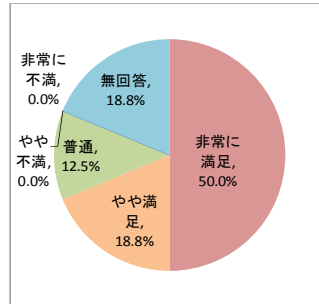
カテゴリー	度数	%
非常に満足	8	50.0%
やや満足	4	25.0%
普通	1	6.3%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	18.8%
合計	16	100%



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 16 / 17

カテゴリー	度数	%
非常に満足	8	50.0%
やや満足	3	18.8%
普通	2	12.5%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	18.8%
合計	16	100%



### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 16 / 17

カテゴリー	度数	%
非常に満足	11	66.1%
やや満足	4	23.2%
普通	1	3.6%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	1	7.1%
合計	16	100%

