

## 顧客満足度アンケート実施結果

今後の施設運営に活用するため、顧客満足度に関する調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました利用者の皆様には、貴重なお時間を頂戴いたしまして誠にありがとうございました。

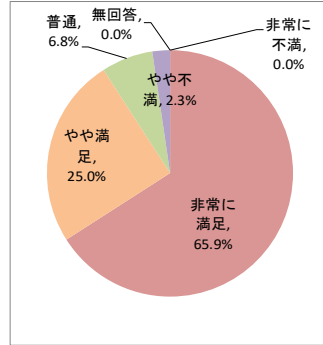
- 実施期間 令和4年10月1日～10月31日
- 施設名 きぼうの家(入所)
- 調査方法 アンケート用紙による
- 調査対象者 利用者様の内、設問内容が理解でき意思表示が可能な方
- 利用者数 44人 (設問ごとに回答者数が異なります)

### 個別満足度

#### 1. 住環境について満足していますか

サンプル数 44 / 44

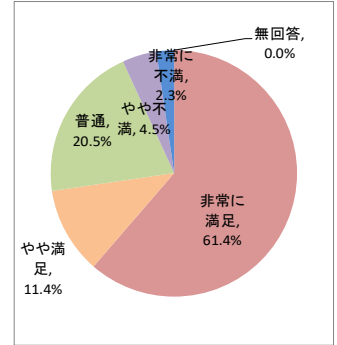
カテゴリー	度数	%
非常に満足	29	65.9%
やや満足	11	25.0%
普通	3	6.8%
やや不満	1	2.3%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	44	100%



#### 5. 職員の対応について満足していますか

サンプル数 44 / 44

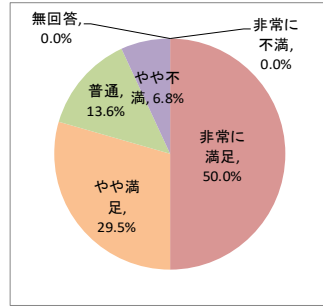
カテゴリー	度数	%
非常に満足	27	61.4%
やや満足	5	11.4%
普通	9	20.5%
やや不満	2	4.5%
非常に不満	1	2.3%
無回答	0	0.0%
合計	44	100%



#### 2. 食事について満足していますか

サンプル数 44 / 44

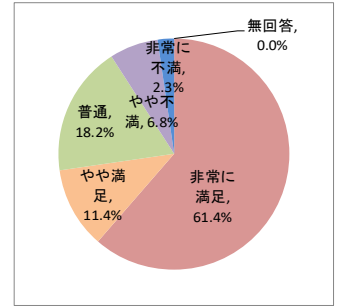
カテゴリー	度数	%
非常に満足	22	50.0%
やや満足	13	29.5%
普通	6	13.6%
やや不満	3	6.8%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	44	100%



#### 6. 排泄について

サンプル数 44 / 44

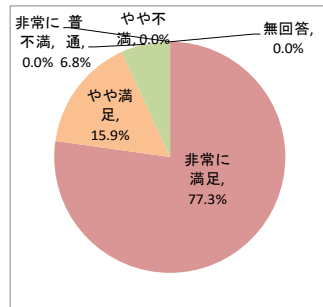
カテゴリー	度数	%
非常に満足	27	61.4%
やや満足	5	11.4%
普通	8	18.2%
やや不満	3	6.8%
非常に不満	1	2.3%
無回答	0	0.0%
合計	44	100%



#### 3. 入浴について満足していますか

サンプル数 44 / 44

カテゴリー	度数	%
非常に満足	34	77.3%
やや満足	7	15.9%
普通	3	6.8%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	44	100%



#### 7. 施設別の設問 ②

サンプル数 0 / 44

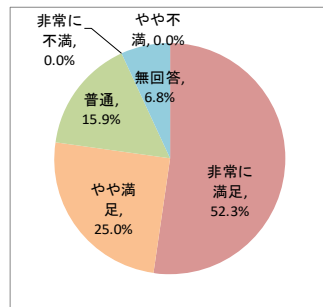
カテゴリー	度数	%
非常に満足	0	#DIV/0!
やや満足	0	#DIV/0!
普通	0	#DIV/0!
やや不満	0	#DIV/0!
非常に不満	0	#DIV/0!
無回答	0	#DIV/0!
合計	0	#DIV/0!



#### 4. 行事・余暇活動について満足していますか

サンプル数 44 / 44

カテゴリー	度数	%
非常に満足	23	52.3%
やや満足	11	25.0%
普通	7	15.9%
やや不満	0	0.0%
非常に不満	0	0.0%
無回答	3	6.8%
合計	44	100%



### 総合満足度

#### 8. 施設サービス全般について満足していますか

サンプル数 44 / 44

カテゴリー	度数	%
非常に満足	27	61.4%
やや満足	9	19.7%
普通	6	13.6%
やや不満	2	3.4%
非常に不満	0	0.8%
無回答	1	1.1%
合計	44	100%

